

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
к.э.н., доцент Измestьев А.А



17.06.2019г.

**Рабочая программа дисциплины**  
Б1.Б.42. Социально-психологический тренинг

Направление подготовки (специальность): 37.05.02 Психология служебной  
деятельности

Специализация: Морально-психологическое обеспечение служебной  
деятельности

Квалификация выпускника: психолог

Форма обучения: очная, очно-заочная

	Очная ФО	Очно-заочная ФО
Курс	3	3
Семестр	31-32	31-32
Лекции (час)	0	0
Практические (сем, лаб.) занятия (час)	96	64
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час)	84	116
Курсовая работа (час)		
Всего часов	180	180
Зачет (семестр)	31	31
Экзамен (семестр)	32	32

Иркутск 2019

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.05.02  
Психология служебной деятельности.

Автор Г.Э. Турганова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры  
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зимина

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2020

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2021

## 1. Цели изучения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социально-психологический тренинг» является развитие навыков практической тренинговой деятельности: развитие навыков управления малой группой, развитие организаторских способностей; умение самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных вмешательств в групповую динамику и изменения в психическом состоянии объектов воздействия; самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности, возможности группы как социального организма, а также каждого отдельного участника группы; самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления трудностей; развитие навыков коучинга (обучения в деятельности, подачи стимулирующей обратной связи, аналитических способностей).

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

### Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

Код компетенции по ФГОС ВО	Компетенция
ОК-5	способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
ПК-6	способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

### Структура компетенции

Компетенция	Формируемые ЗУНы
ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	З. знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У. уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н. владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности
ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих	З. Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих У. уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих Н. владеть навыками разработки программы, организации и

	осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих
--	--

### 3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ): Базовая часть.

Предшествующие дисциплины (освоение которых необходимо для успешного освоения данной): "Введение в профессию (Основы компетенций и компетентности психолога)", "Профессиональная этика и служебный этикет", "Общий психологический практикум (ПВК в служебной деятельности)", "Психология общения и переговоров", "Социальная психология", "Психология личности"

Дисциплины, использующие знания, умения, навыки, полученные при изучении данной: "Методика преподавания психологии", "Психология кадрового менеджмента", "Психологические стратегии поиска работы"

### 4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зач. ед., 180 часов.

Вид учебной работы	Количество часов (очная ФО)	Количество часов (очно-заочная ФО)
Контактная(аудиторная) работа		
Лекции	0	0
Практические (сем, лаб.) занятия	96	64
Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам	84	116
Всего часов	180	180

### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### 5.1. Содержание разделов дисциплины

#### Очно-заочная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Общее представление о социально-психологическом тренинге	31		5	10		Подготовьте устное сообщение
2	Методические основы социально-психологического тренинга	31		5	14		Обсудить тему доклада
3	Групповая динамика	31		5	10		Доклад

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
4	Процессы самопознания в тренинговой группе	31-32		5	20		Программа тренинга
5	Введение в анализ взаимодействия	32		4	16		Выполните практическое задание
6	Психологическая помощь	32		10	13		Изучить роли нерефлексивного слушания в установлении взаимопонимания
7	Передача обратной связи в общении	32		10	16	4	Изучить возможности моделей конструктивного критического высказывания.
8	Принятие обратной связи	32		20	17		Практическое задание
	<b>ИТОГО</b>			64	116	4	

#### Очная форма обучения

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
1	Общее представление о социально-психологическом тренинге	31		10	10		Обсудить в группе выбранную тему
2	Методические основы социально-психологического тренинга	31		10	10		Информировать обучающихся о выбранном вопросе
3	Групповая динамика	31		10	12		Обсудить в группе презентаций по выбранной проблематике
4	Процессы самопознания в тренинговой группе	31-32		10	11		Программа тренинга
5	Введение в анализ взаимодействия	32		10	10		Изучить закономерности взаимодействия, обусловленных состояниями личности общающихся
6	Психологическая помощь	32		10	11		Изучить роль нерефлексивного

№ п/п	Раздел и тема дисциплины	Семестр	Лекции	Семинар Лаборат. Практич.	Самостоят. раб.	В интерактивной форме	Формы текущего контроля успеваемости
							слушания в установлении взаимопонимания. Апробировать техники исполнения нерефлексивного слушания
7	Передача обратной связи в общении	32		10	10	4	Изучить возможности модели конструктивного критического высказывания
8	Принятие обратной связи	32		26	10		Изучить и применить на практике модели уверенного поведения в процессе принятия критики
	ИТОГО			96	84	4	

## 5.2. Лекционные занятия, их содержание

## 5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
4	Общее представление о социально-психологическом тренинге. Проводится в форме семинара: выступления с докладами, групповые обсуждения. Мифы о тренинге. СПТ: понятие, эволюция. Специфические черты и основные парадигмы тренинга. Тренинг как форма дрессуры, как тренировка, как форма активного обучения, как метод создания условий для самораскрытия участников. Модели тренинга: немецкая модель, английская модель. Модель Е. Сидоренко. Преимущества и недостатки группового метода психологической работы. Отличие тренинга от психотерапии. Цели, задачи тренинга. Психологическая структура опыта. Психологическое сопротивление в группе.
2	Методические основы социально-психологического тренинга. Проводится в форме семинара: выступления с докладами, групповые обсуждения. Событийная классификация тренинговых методов. Методы работы с прошлыми событиями, со случаемыми событиями, с конструируемыми событиями. Методы, реализуемые в психологическом пространстве, реализуемые в пространстве дискурса, реализуемые в физическом пространстве. Классификация тренинговых групп Вачкова И.В., Дерябо С.Д. Возможные стратегии и техники работы с каждым типом групп. Требования к личности и подготовка ведущего тренинговой группы

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	Основные стили руководства тренинговой группой. Основные принципы поведения ведущего тренинговой группы. Основные функции ведущего тренинговой группы. Составление программы тренинга.
3	<p>Групповая динамика. Проводится в форме семинара: выступления с докладами, групповые обсуждения.</p> <p>Психологические особенности тренинговой группы. Характеристика основных элементов групповой динамики. Цели группы. Нормы группы. Сплоченность группы. Структура группы и проблема лидерства. Фазы или стадии развития группы.</p> <p>Принципы организации тренинговой группы. Особенности формирования группы (отбор участников). Возрастной и половой состав группы. Профессиональный состав группы. Размер группы. Частота и длительность встреч. Частота и длительность встреч. Групповые нормы (правила). Основные фазы социально-психологического тренинга.</p>
8	<p>Процессы самопознания в тренинговой группе.. Проводится в форме семинара: выступления с докладами, групповые обсуждения.</p> <p>Обратная связь как узловой компонент процесса общения и самопознания.</p> <p>Работа с «Я-образом» в ходе социально-психологического тренинга.</p> <p>Понятие обратной связи в социально-психологическом тренинге, характеристики обратной связи, функции и правила обратной связи.</p> <p>Диаграмма Джогари</p>
5	<p>Введение в анализ взаимодействия. Проводится в форме тренинга: групповые и индивидуальные упражнения, обсуждение ситуаций, ролевая игра.</p> <p>Трансактный анализ коммуникаций Э.Берна. Характеристика эго-состояний: Родитель, Ребенок, Взрослый. Анализ взаимодействия. Правила коммуникации. Параллельные и пересекающиеся трансакции. Тренировка распознавания эго-состояния по вербальным проявлениям. Невербальные проявления эго-состояний по Р.Шмидт</p>
6	<p>Психологическая помощь. Проводится в форме тренинга: групповые и индивидуальные упражнения, обсуждение ситуаций, мозговой штурм.</p> <p>Ситуации оказания помощи. Две модели оказания помощи.</p> <p>Психологическое консультирование. Помогающие отношения.</p> <p>Равноценность моделей помощи.</p> <p>Как реагировать на сигналы о личностных трудностях. Реакции на просьбу о помощи. Реакции на запрос клиента: анализ ситуации.</p> <p>Нерефлексивное слушание. Понимание текста. Поощрение рассказчика, запоминание услышанного.</p> <p>Рефлексивное слушание, причины непонимания четырехфакторная модель сообщения. Техники рефлексивного слушания.</p> <p>Активное слушание. Виды вопросов. О чем следует задавать вопросы.</p> <p>Эмпатическое слушание. Затруднения в вербализации чувств.</p> <p>Необходимость выражения чувств. Техники эмпатического слушания.</p> <p>Интервью, центрированное на клиенте. Создание условий, способствующих личностному развитию.</p>
7	Передача обратной связи в общении.. Проводится в форме тренинга: групповые и индивидуальные упражнения, обсуждение ситуаций, мозговой штурм.

№ раздела и темы	Содержание и формы проведения
	<p>Природа негативного отношения. Ребенок в Ребенке. Родитель в Ребенке (проекция). Взрослый в Ребенке (сравнение). Родительское неодобрение. Модальные операторы. Распоряжения, оценочные слова, чтение мыслей, язык критики.</p> <p>Конструктивное критическое высказывание. Виды конструктивной критики. Характеристики конструктивной критики. Модель критического сообщения. Условия применения конструктивной критики. Примеры применения техники конструктивной критики.</p> <p>Проявление добрых отношений. Роль позитивного отношения в жизни людей. Одобрение в управлении и обучении. Структура конструктивного одобрения. Ряд условий, повышающих эффективность одобрения.</p> <p>Выражение симпатии, доброго отношения. Условия выражения полноценного комплимента.</p>
8	<p>Принятие обратной связи. Проводится в форме тренинга: групповые и индивидуальные упражнения, обсуждение ситуаций, мозговой штурм.</p> <p>Анализ реакций на критику. Социальное действие. Психологические механизмы реагирования на критику.</p> <p>Условия. Провоцирующие реакцию обвинения. Конфликтное взаимодействие как игра.</p> <p>Ассертивное принятие критики. Позитивные установки на восприятие критики. Модель ассертивного принятия критики. Защита от манипуляций: модель «Открытая дверь». Приемы нейтрализации критики выступления.</p>

## 6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

### 6.1. Текущий контроль

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
1	1. Общее представление о социально-психологическом тренинге	ПК-6	З.Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих У.уметь разрабатывать программы, организовывать и	Обсудить в группе выбранную тему	1. Использование не менее 3 источников – 7 баллов 2. Полнота и детальность раскрытия темы – 10 баллов 3. Собственная позиция – 6баллов (23)



№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих Н.владеть навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих		
2	2. Методические основы социально-психологического тренинга	ПК-6	З.Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих У.уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих Н.владеть навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих	Информировать обучающихся о выбранном вопросе	1. Использование не менее 3 источников – 10 баллов 2. Полнота и детальность раскрытия темы – 10 баллов 3. Собственная позиция – 3 баллов (13)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			служащих		
3	3. Групповая динамика	ОК-5	<p>З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p> <p>У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p> <p>Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности</p>	Обсудить в группе презентаций по выбранной проблематике	<p>1. Использование не менее 3 источников – 10 баллов</p> <p>2. Полнота и детальность раскрытия темы – 10 баллов</p> <p>3. Собственная позиция – 4 баллов (24)</p>
4	4. Процессы самопознания в тренинговой группе	ПК-6	З.Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников,	Программа тренинга	<p>1. Соответствие тренинговых методов целям и задачам программы – 5 баллов.</p> <p>2. Умение заинтересовать участников – 10</p>

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п))	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			военнослужащих и служащих У.уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих Н.владеть навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих		баллов. 3. Умение давать четкие инструкции – 5 баллов. 4. Умение давать позитивную обратную связь – 10 баллов 5. Умение подводить заключительный итог – 10баллов. (40)
				<b>Итого</b>	<b>100</b>
5	5. Введение в анализ взаимодействия	ПК-6	З.Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих У.уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих Н.владеть навыками разработки программы, организации и	Изучить закономерности взаимодействия, обусловленных состояниями личности общающихся	1. Точность определения эго-состояний по вербальным сигналам – 7 баллов 2. Точность определения эго-состояний по невербальным сигналам – 10 баллов 3. Глубина анализа взаимодействия – 3 баллов (20)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих		
6	6. Психологическая помощь	ОК-5	З.знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности У.уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности Н.владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности	Изучить роль нерефлексивного слушания в установлении взаимопонимания. Апробировать техники исполнения нерефлексивного слушания	1.Точность применения техник нерефлексивного слушания – 5 баллов 2. Точность применения техник рефлексивного слушания – 5 баллов 3. Точность использования техник активного слушания – 5 баллов 4. Точность применения техник эмпатического слушания – 5 баллов (20)
7	7. Передача обратной связи в	ПК-6	З.Знать специфику разработки программ,	Изучить возможности модели	1. Точность применения

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
	общении		организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих У.уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих Н.владеть навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих	конструктивного критического высказывания	техники конструктивного критического высказывания – 15 баллов 2. Точность применения техники конструктивного одобрения – 15 баллов (30)
8	8. Принятие обратной связи	ПК-6	З.Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих У.уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку	Изучить и применить на практике модели уверенного поведения в процессе принятия критики	1. Глубина анализа конфликтного взаимодействия – 15 баллов 2. Точность применения техники ассертивного принятия критики – 15 баллов (30)

№ п/п	Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины)	Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО	(ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)	Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства)	Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале)
			сотрудников, военнослужащих и служащих Н.владеть навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих		
				<b>Итого</b>	<b>100</b>

## 6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Зачет в семестре 31.

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест состоит из 13 вопросов: 12 вопросов оцениваются в 3 балла, 1 вопрос оценивается в 4 балла..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Знание: знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

1. Какие можно выделить мета-методы практической психологии? В чем их сущность? Какое место среди них занимает СПТ?
2. Каковы критерии для выделения типов тренинговых групп?
3. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга и раскройте их сущность.
4. Раскройте содержание понятия «метод группового решения проблем» в тренинге. Приведите примеры конкретного воплощения этого метода
5. Чем социально-психологический тренинг отличается от других методов психологии?
6. Что такое социально-психологический тренинг?

**Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих**

Знание: Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих

7. В чем особенности ситуационно-ролевой игры в тренинге?

8. Раскройте содержание понятия «метод регрессии» в тренинге. Приведите примеры конкретного воплощения этого метода.

9. Раскройте соотношение понимания, интерпретации и объяснения метафоры. Приведите примеры.

10. Что необходимо учитывать психологу при разработке и проведения социально-психологического тренинга?

11. Что такое групповая динамика? Как ее учитывать в СПТ?

12. Что такое социально-психологический тренинг? Приведите примеры тренинговых продуктов (услуг)

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса; 5-15 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала; 16-24 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса; 25-30 баллов – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины и умения применить в практической деятельности.

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Умение: уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Задача № 1. Дайте характеристику этапов социально-психологического тренинга

Задача № 2. Охарактеризуйте методы проведения социально-психологического тренинга; приведите примеры

Задача № 3. Принципы предоставления обратной связи в процессе групповой работы: уточните содержательные критерии

Задача № 4. Проанализируйте специфику и особенности проведения ролевых игр в тренинге, разработайте тренинговую программу

Задача № 5. Профессиональные умения ведущего групповой дискуссии: составьте структурную модель

Задача № 6. Социально-психологические проблемы при планировании групповой работы: приведите инструменты решения

Задача № 7. Стили ведения группы при проведении социально-психологического тренинга: опишите особенности

**Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих**

Умение: уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

Задача № 8. Групповая дискуссия как метод социально-психологического тренинга: приведите примеры

Задача № 9. Критерии эффективности проведения тренинга: составьте таблицу характеристик выделенных критерий

Задача № 10. Назовите важнейшие специфические черты тренинга, отличающие его от других методов психологической работы. В чем заключаются основные преимущества и недостатки групповой формы работы?

Задача № 11. Проанализируйте основные компоненты психологически здоровой личности в тренинговой деятельности

Задача № 12. Проанализируйте содержательный блок темы и разработайте тренинговую программу

Задача № 13. Сформулируйте основные проблемы подбора упражнений в соответствии с целью социально-психологического тренинга

Задача № 14. Требования к тренеру (профессиональные знания, профессиональные качества, личностные качества): составьте структурную модель

Задача № 15. Эффекты социально-психологического тренинга: опишите их содержательные компоненты

### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающие дезориентацию студента в материале курса; 1-9 баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала; 10-15 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарное знание вопроса; 16-30 баллов – полный ответ, демонстрирующий знания терминологии дисциплины и умения применить навык в практической деятельности..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Навык: владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Задание № 1. Как эффективно сформировать и управлять групповыми нормами и правилами в тренинговом процессе?

Задание № 2. Опишите основные коммуникативные барьеры и предложите тренинговые инструменты для отработки в группе

Задание № 3. Опишите специфику деятельности ведущего (тренера)

Задание № 4. Приведите 5 примеров упражнений на анализ реальной проблемы

Задание № 5. Приведите 5 примеров упражнений на установление контакта

Задание № 6. Приведите 5 примеров упражнений на установление различий в представлениях договаривающихся сторон

Задание № 7. Разработайте памятку (рекомендации) для тренера

Задание № 8. Специфика проблемных ситуаций, возникающих в группах при проведении тренинга

Задание № 9. Стили ведения группы. Роли тренера

**Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих**

Навык: владеть навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих

Задание № 10. Методы снятия напряжения у партнера. Тренинговые примеры

Задание № 11. Приведите 5 примеров разминочных упражнений

Задание № 12. Приведите 5 примеров упражнений на выявление и оценку особенностей поведения



- Задание № 13. Приведите 5 примеров упражнений на определение и активизацию лидеров
- Задание № 14. Приведите 5 примеров упражнений на погружение в проблематику тренинга
- Задание № 15. Приведите 5 примеров упражнений на получение обратной связи
- Задание № 16. Приведите 5 примеров упражнений на развитие навыков командной работы
- Задание № 17. Приведите 5 примеров упражнений на снятие напряжения и подготовке к совместной работе
- Задание № 18. Приведите 5 примеров упражнений на снятие напряжения
- Задание № 19. Приведите 5 примеров упражнений на энергетизацию группы
- Задание № 20. Приведите 5 примеров упражнений составление карты мотиваторов
- Задание № 21. Психологические и методические аспекты применения видеосъемки в тренинге
- Задание № 22. Разработайте схему переговоров с заказчиком и(или) потребителем тренинговых услуг (продукта)
- Задание № 23. Составьте чек лист работы со сложными участниками в тренинговой группе

### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 37.05.02 Психология служебной деятельности Профиль - Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Социально- психологический тренинг
---	--

### БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Проанализируйте специфику и особенности проведения ролевых игр в тренинге, разработайте тренинговую программу (30 баллов).
3. Приведите 5 примеров упражнений на анализ реальной проблемы (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Г.Э. Турганова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зими́на

**Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 32.**

### ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Тест содержит 13 вопросов. Каждый правильный ответ на закрытый вопрос оценивается в 3 балла, открытый вопрос до 4 баллов..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Знание: знать особенности работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

1. Каковы этапы создания тренинговых техник?
2. Каковы, по вашему мнению, основные условия развития субъектности в тренинге?
3. Почему нельзя считать тренинг всего лишь одним из способов преподнесения знаний?
4. Раскройте содержание понятия «метод групповой рефлексии» в тренинге. Приведите примеры конкретного воплощения этого метода
5. Раскройте сущность понятия «полисубъектное взаимодействие».
6. Что такое тренинговый продукт (услуга)?

**Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих**

Знание: Знать специфику разработки программ, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих

7. Какие тренды существуют в деятельности разработки и проведения тренинга.
8. Объясните разницу между играми-переживаниями, играми-драмами, творческими играми, спонтанно-импровизационными играми.
9. Объясните свое отношение к утверждению: «Тренинг не является моделью жизни, а должен являться частью реальной жизни его участников»
10. Опишите действия, позволяющие на основе знания имеющихся Игр и упражнений разработать новые пси-хотехники.
11. Опишите процедуру составления «Психологической матрицы» тренинга.
12. Опишите, какие события могут быть выделены с учетом параметров времени и пространства. Приведите примеры таких событий.

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: Разработка скрипта переговоров для продвижения тренингового продукта (услуги). Глубина проработки скрипта до 10 баллов; использование SPIN-технологии до 15 баллов; использование приемов установления контакта до 5 баллов..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Умение: уметь работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Задача № 1. Разработка скрипта переговоров для продвижения тренингового продукта (услуги) на основе SPIN-технологии для юридических лиц

**Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих**

Умение: уметь разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих

Задача № 2. Разработка скрипта переговоров для продвижения тренингового продукта (услуги) на основе SPIN-технологии для физических лиц

#### ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: Проведение переговоров по скрипту. Учет психологических особенностей собеседника и особенностей ведения переговоров до 10 баллов; владение умением слышать и слушать собеседника до 5 баллов; владение SPIN-технологией до 15 баллов..

**Компетенция: ОК-5 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности**

Навык: владеть навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия и конструктивно разрешая конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности

Задание № 1. Проведение переговоров по скрипту с потенциальным клиентом юридическим лицом

**Компетенция: ПК-6 способность разрабатывать программы, организовывать и осуществлять общую, специальную и целевую психологическую подготовку сотрудников, военнослужащих и служащих**

Навык: владеть навыками разработки программы, организации и осуществления общей, специальной и целевой психологической подготовки сотрудников, военнослужащих и служащих

Задание № 2. Проведение переговоров по скрипту с потенциальным клиентом физическим лицом

#### ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования <b>«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» (ФГБОУ ВО «БГУ»)</b>	Направление - 37.05.02 Психология служебной деятельности Профиль - Морально-психологическое обеспечение служебной деятельности Кафедра социологии и психологии Дисциплина - Социально- психологический тренинг
---	--

#### ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Разработка скрипта переговоров для продвижения тренингового продукта (услуги) на основе SPIN-технологии для физических лиц (30 баллов).
3. Проведение переговоров по скрипту с потенциальным клиентом юридическим лицом (30 баллов).

Составитель \_\_\_\_\_ Г.Э. Турганова

Заведующий кафедрой \_\_\_\_\_ Е.В. Зимица

#### 7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

##### а) основная литература:

1. Жуков Ю. М. Юрий Михайлович, Журавлев А. В. Алексей Вячеславович, Павлова Е. Н. Елена Николаевна Технологии командообразования. учеб. пособие для вузов. рек. УМО

по клас. унив. образованию/ Ю. М. Жуков, А. В. Журавлев, Е. Н. Павлова.- М.: Аспект Пресс, 2008.-320 с.

2. [Василенко М.А. Основы социально-психологического тренинга \[Электронный ресурс\] / М.А. Василенко. — Электрон. текстовые данные. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2014. — 126 с. — 978-5-222-22832-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59408.html>](#)

3. [Марасанов Г.И. Социально-психологический тренинг \[Электронный ресурс\] / Г.И. Марасанов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2001. — 251 с. — 5-89353-042-X. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15646>](#)

4. [Ричард Бояцис Резонансное лидерство \[Электронный ресурс\] : самосовершенствование и построение плодотворных взаимоотношений с людьми на основе активного сознания, оптимизма и эмпатии / Бояцис Ричард, Макки Энни. — Электрон. текстовые данные. — М. : Альпина Паблишер, Альпина Бизнес Букс, 2016. — 300 с. — 5-9614-0457-9. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/41358>](#)

#### **б) дополнительная литература:**

1. Вачков И. В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники. учеб. пособие/ И. Вачков.- М.: Ось-89, 1999.-176 с.

2. Геранюшкина Г.П. Управление конфликтами и организация переговорного процесса.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2015.- 175 с.

3. [Активные методы обучения в экономической подготовке школьников \[Электронный ресурс\] : практикум / . — Электрон. текстовые данные. — Комсомольск-на-Амуре: Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, 2010. — 110 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22313.html>](#)

4. [Быков С.В. Организационная психология \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / С.В. Быков. — Электрон. текстовые данные. — Самара: Самарская гуманитарная академия, 2013. — 110 с. — 978-5-98996-000-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/64386.html>](#)

#### **8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы**

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

– Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет

– Библиотека Псифактор (библиотека научной литературы по массмедиа, СМИ, пропаганде, философии, психологии массовой коммуникации, журналистики), адрес доступа: <http://psyfactor.org/lybr.htm>. доступ неограниченный

– КиберЛенинка, адрес доступа: <http://cyberleninka.ru>. доступ круглосуточный, неограниченный для всех пользователей, бесплатное чтение и скачивание всех научных публикаций, в том числе пакет «Юридические науки», коллекция из 7 журналов по правоведению

– Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU, адрес доступа: <http://elibrary.ru/>. доступ к российским журналам, находящимся полностью или частично в открытом доступе при условии регистрации

#### **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)**

Самостоятельная работа заключается:

- в выполнении домашних заданий;

- в самостоятельной подготовке студента к занятиям – чтение конспекта предыдущих занятий. Это помогает лучше понять материал новой лекции, опираясь на предшествующие знания;

- в подготовке к практическим занятиям по основным и дополнительным источникам литературы;
- в самостоятельном изучении отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям, в подготовке конспекта по отдельным темам;
- в подготовке и защите докладов.

**10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения**

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- 7-Zip,
- MS Office,

**11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):**

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Центр (класс) деловых игр